

# **Umfrage als Evaluations- und Kommunikationsinstrument**

### Problem vergangener Umfragen des FID Ost (2016 & 2019):

• geringe Beteiligung der Nachwuchsforschenden

### **Umfrage 2024 - Ziele:**

- Zielgruppen werden erreicht
- Zielgruppen nehmen an Umfrage teil
- Zielgruppen lernen FID besser kennen
- Zielgruppen geben Feedback
- Zielgruppen werden in Service Development eingebunden
- FID lernt, wie Zielgruppe gut erreicht werden kann
- FID lernt Zielgruppe besser kennen
- FID bekommt Entscheidungshilfe für Service Development
- FID erhöht Legitimation (intern und extern)





# FID Ost - Umfrage 2024 - Eckdaten

Online-Fragebogen: <a href="https://bsb-muenchen.limesurvey.net/921432?lang=de">https://bsb-muenchen.limesurvey.net/921432?lang=de</a>

- 14 Fragen zu Informationsbedarfen, Nutzung und Bewertung des FID Ost
- Umfragestart: 02.01.24 Umfrageende: 28.01.2024
- Zielgruppen: Osteuropaexpertinnen und -experten an Hochschulen und Forschungseinrichtungen sowie in weiteren Branchen wie Medien, Bildungswesen, NGOs, Stiftungen, Informationsexpert:innen

**Kommunikation:** Community-Liste (1.110 Mail-Adressen)

- FID/BSB-Kanäle: Website, Newsletter, Twitter/Mastodon
- osmikon-Partner
- > Fachreferenten-Mail-Verteiler (61 Mail-Adressen)
- SlavList

**Beteiligung:** 250 Teilnahmen, davon 213 vollständig > sog. "informative" Stichprobe

# **UMFRAGE**

des FID Ost-, Ostmittelund Südosteuropa

# Beteiligung

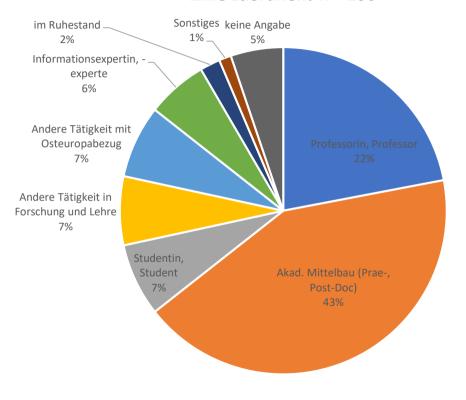
#### **Beteiligung Umfrage 2024:**

- 250 Teilnahmen, davon 213 vollständige Datensätze
- im Vergleich zu 2019 deutlich höhere Beteiligung, insb. im akademischen Mittelbau

#### **Beteiligung Umfrage 2019:**

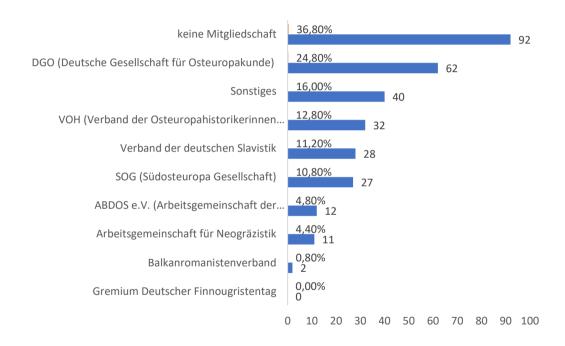
- 145 Teilnahmen, davon 104 vollständige Datensätze
- niedrige Beteiligung unter Promovierenden

# Welcher der folgenden Berufsgruppen würden Sie sich in erster Linie zuordnen? n = 250



# Mitgliedschaft in einem Fachverband

n = 250, Mehrfachnennungen möglich



FID Ost Umfrage 2024 19.2.2024 www.bsb-muenchen.de

# Große Heterogenität - Mehrfachnennungen:

- Byzantinistik (5)
- ASEES (4)
- Balkanologenverband (4)
- VHD (4)
- SAGO Schweiz (3)
- Herder Forschungsrat (3)
- Dt. Verband f.
   Kunstgeschichte (2)
- Dt. Gesellschaft für Empirische Kulturwissenschaft (2)
- Verein Dt.
   Bibliothekarinnen und
   Bibliothekare (2)

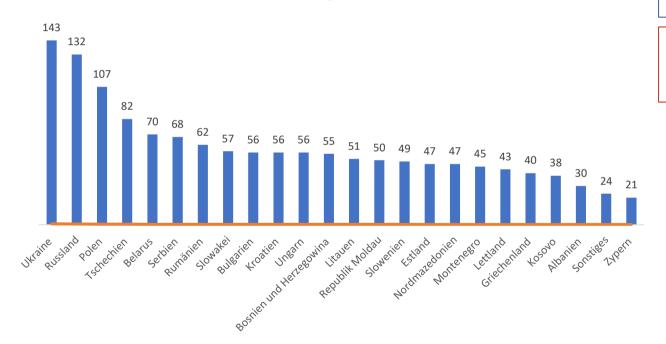
# Unter "Sonstiges" genannte Fachverbände

*n* = 40, Mehrfachnennungen



# Zu welchen LÄNDERN benötigen Sie aktuell Fachinformationen?

*n* = 250, Mehrfachantworten



TOP 5 Bedarfe: Ukraine, Russland, Polen, Tschechien, Belarus & Serbien

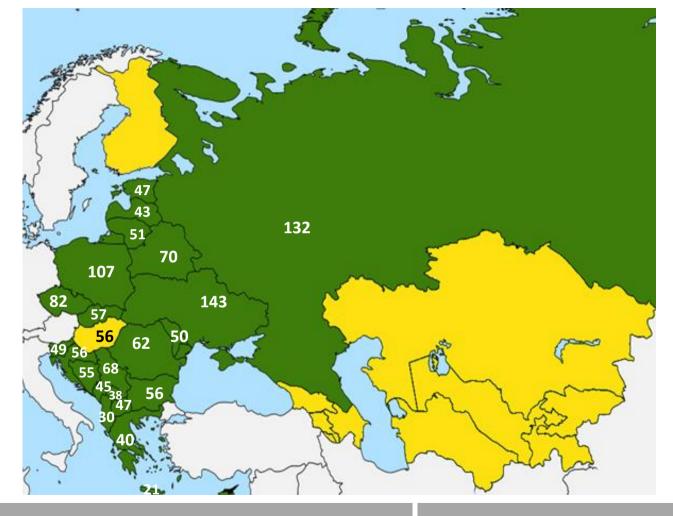
**TOP 5 Erwerbung 2023 Russland, Ukraine, Polen,**Rumänien, Griechenland

# **Bedarfe nach LÄNDERN**

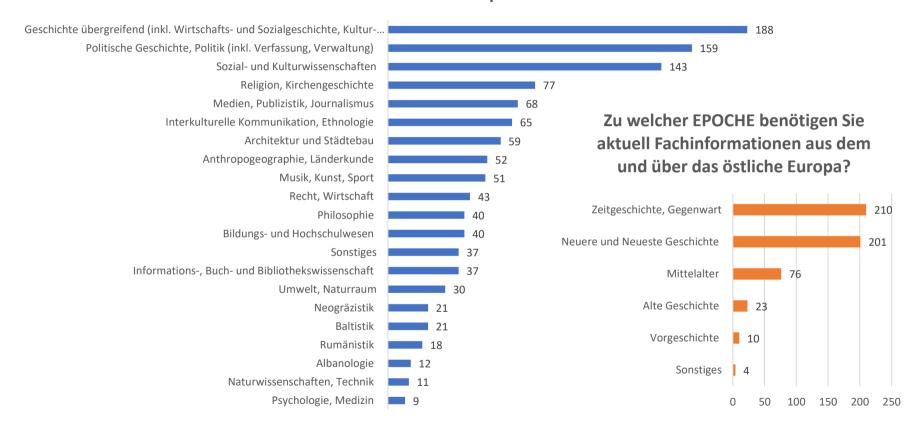
n = 250, Mehrfachnennungen mgl.

# **Sonstiges** (Anzahl Nennungen):

Georgien	8
asiatische Staaten der ehem.	
UdSSR, Zentralasien	7
Südkaukasus, Kaukasus	4
Armenien	3
Türkei	2
Kirgisistan	2
alle	1
Aserbaidschan	1
Kasachstan	1

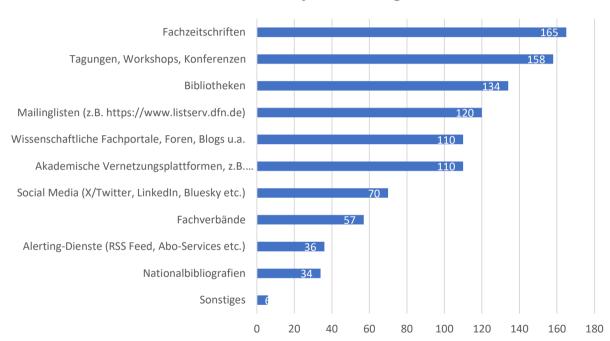


# Zu welchen SACHGEBIETEN benötigen Sie aktuell Fachinformationen aus dem und über das östliche Europa?



# Wie halten Sie sich über relevante Fachinformationen auf dem Laufenden?

*n* = 250, Mehrfachnennungen



Auswertung der jeweiligen Kommentarfelder siehe nächste Folie

FID Ost Umfrage 2024 19.2.2024 www.bsb-muen

# Relevante Informationskanäle - Kommentarfelder der TOP 5

### Fachzeitschriften (64)

- OE/OME/SOE-übergreifend (44x)
- Internationale Journals (26x)
- Fachspezifische Zeitschriften (19x)
- Bibliothekarische Zeitschriften (1x)
- Kataloge/DB/digitale Bibliotheken (12)
- Sonstiges

# Tagungen, Workshops, Konferenzen (27 Kommentare)

- •DGO, Slavisten/Altslavistiktag (je 5)
- Polenkongresse, ASEEES (je 3)
- •Neogräzistik, Historikertag, JOE (je 2)
- Weitere Fachtage je 1 (SGO, Balkanologen, Bohemisten, SLE, SLS, MSC, Warsaw Security Forum, ABDOS)

#### **Bibliotheken (48 Kommentare)**

- BSB, UB LMU (11)
- THULB, Divers, Regensburg (je 6)
- Stabi Berlin (5)
- GWZO, UB Leipzig (4)
- UB Erfurt, Nationalbibl., KVK ( je 3)
- GBV, SUB Hamburg, Schweiz (je 2
- Sonstige je 1 (17)

### Mailinglisten (52 Kommentare)

- H-Soz-Kult & H-Net-Listen (23)
- Slavlist (11)
- Fachverbände (7)
- •JOE-List (6)
- •ABDOS, bibnez (5)
- •FIDs (4)
- noek, Osteuropa-Institute, Linguistik (je2)

### Wiss. Fachportale, Foren (41)

- H-/Hist-Soz-Kult (15)
- Fach-Portale (8)
- FID Portale (osmikon, AVL, Slavistik) (7)
- Blogs und Podcasts (5)
- Sprach- und Projektportale (4)
- Journ. Portale, Länderanalysen, Datenbanken (Thulb, CEEOL, Biografien) (je 3)

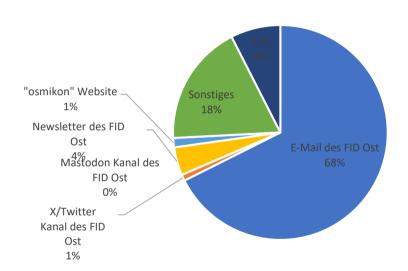
# Wiss. Vernetzungsplattformen (54 Kommentare)

- Academia.edu (46)
- Research Gate (17)
- Google Scholar (3)
- Sonstige (6)

FID Ost Umfrage 2024 19.2.2024 www.bsb-muenchen.de

### Wie haben Sie von der Umfrage erfahren?

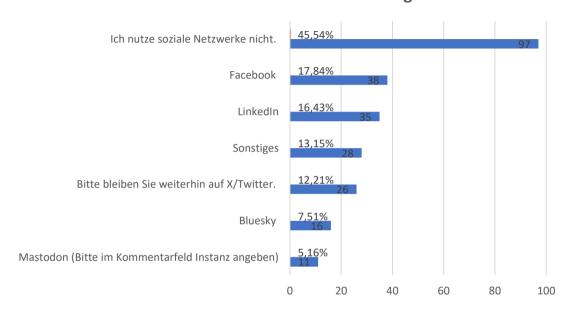
n = 213



# **Sonstiges** (n = 39, Mehrfachnennungen)

- Weitergeleitete Mail,
   Mundpropaganda (12)
- Bibliotheken (6)
- Institute (5)
- DGO, Junge DGO (5)
- KoordinationStudiengang/Graduiertenschule(4)
- Mailinglisten (ABDOS, Slavlist) (5)
- BSB Website (2)
- Arbeitsgemeinschaft Neogräzistik

# Wir überlegen aus X/Twitter auszusteigen. Auf welchem Kanal würden Sie uns in Zukunft folgen? n = 213



# **Sonstiges** (n = 28)

- Instagram (9x)
- Contra X/Twitter (4x)
- "Pro" X/Twitter (abwarten, "scheußlich, aber nützlich") (3x)
- Telegram (3x)
- Mastodon.social/wiss.social (2)
- Emailliste/Email-Versand (2x)
- keine Zeit für Social Media (2x)
- Website (1x)

120

FID Ost Umfrage 2024 19.2.2024 www.bsb-muenchen.

# **Bekanntheit und Nutzung der FID Services**

Frage: Haben Sie folgende Services mindestens 1x genutzt?

Auswertung nach **Mehrheiten**, n = 213

Bsp. ARTOS (121) =
Die meisten der Befragten,
hier: 121, haben bei dem
Service auf die obige Frage
angegeben, "nein, es klingt
aber interessant"

# Ja, ich habe das schon genutzt

- Forschungsportal osmikon (106)
- OstDok (98)
- Fernleihe (99)
- Services für Bibliotheken (Daten, Erwerbungswünsche) (65)

# Nein, es klingt aber interessant

- Virtuelle Tastatur (87)
- Erweiterte Suche (83)
- ARTOS (121)
- OstNet (107)
- FID Lizenzen (103)
- Neuerwerbungsdienste (90)
- Wunschbuch-Services (120)
- Tutorials/Schulungen (81)
- Blog/Newsletter (73)
- Beratung (101)

#### Nein, ich denke nicht, dass ich das brauche

• X/Twitter (97)

FID Ost Umfrage 2024 19.2.2024

# "Bitte schreiben Sie uns in 1-3 Stichpunkten, welche Services für Sie besonders nützlich sind und warum. Wenn Sie bisher nichts nutzen, schreiben Sie uns gerne, warum." n = 87

### BESONDERS NÜTZLICH – nach Häufigkeit (52 x):

- **Recherche** (19x): "Osmikon als zentraler Katalog ist sehr hilfreich, da Recherche- und damit Zeit-sparend"
- Lizenzen (15x)/ OstDok (14x): "Volltextsammlung OstDok und FID-Lizenzen nutze ich besonders intensiv, da sie vieles, was sonst schwer verfügbar wäre, zugänglich machen. Bitte erweitern:-)"
- Abo-Service (10x): "Interessant sind Aufsatzdatenbanken, digitale Volltexte, Informationen über Neuerwerbungen / Neuerscheinungen"
- Fernleihe, Dokumentlieferdienste (8x): "Anschaffung und Fernleihe von Büchern aus Russland, die nicht online verfügbar sind und die ich aufgrund Reisebeschränkungen nicht selbst besorgen kann"

- Öffentlichkeitsarbeit: Twitter, Blog, Newsletter, Mailing-Liste (6x)
- Digitalisierung (5x)
- (Online-)Zugang (3x)
- Tutorials (3x)
- OstNet (3)
- Anschaffungsvorschlag, Erwerbung (2x)
- Beratung (2x)
- ARTOS (2x)
- Ego-Dokumente (1x)
- Langzeitarchivierung (1x)
- Transliterationsfunktion (1x)
- "Hilfe bei der Vermittlung von wissenschaftlichen Kontakten in allen Ländern Europas" (1x)

FID Ost Umfrage 2024 19.2.2024 www.bsb-muenchen

# "Bitte schreiben Sie uns in 1-3 Stichpunkten, welche Services für Sie besonders nützlich sind und warum. Wenn Sie bisher nichts nutzen, schreiben Sie uns gerne, warum." n = 87

### Weniger nützlich (11 x)

- Für Byzantinisten wenig ergiebig
- "Recherche über Osmikon ist gut, allerdings auch etwas unübersichtlich und zersplittert"
- Beim Online-Seminar bei der Hälfte ausgestiegen, da zu technisch und kompliziert
- "Blogs, Kanäle, Social Media, Beratung und all den Quatsch weglassen und die freigewordenen Ressourcen in die Dokumentenbeschaffung stecken; bitte weniger Blogs, dafür mehr Zugänge und langfristiges Hosting/Sicherung/Archivierung/Bereitstellung. Das wäre wunderbar!"
- Auswahl zu groß/unübersichtlich

### Kommentare Noch-Nicht-Nutzender (10x)

- "Noch keinen Überblick über die Angebote"
- "Vieles habe ich tatsächlich noch nicht gewusst"
- "Bislang wusste ich noch nichts vom FID und freue mich, durch die Umfrage darauf aufmerksam gemacht worden zu sein"

### Andere nützliche Services (11x)

- Hist Soz-kult, H-Soz-Kult, Academia
- GWZO Neuerwerbungsliste
- JSTOR, BazHumCentral und CEEOL
- Datenbankportal der THULB
- Google, Google Books
- Services der eigenen Uni-Bibliothek
- Social Media

FID Ost Umfrage 2024 19.2.2024 www.bsb-mue

#### **Präferenzen Transliteration**

n = 250, Mehrfachnennungen mgl.

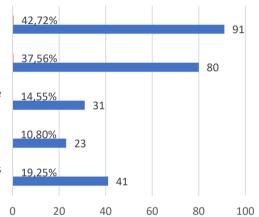
Beim Transliterieren bevorzuge ich die deutschen Transliterationsstandards.

Nach fremdsprachiger Literatur suche ich bevorzugt in der Originalschrift.

Beim Transliterieren bevorzuge ich die angloamerikanischen...

Ich kenne mich mit
Transliterationsstandards nicht aus.

Ich arbeite nicht mit diesen sechs Alphabeten.



### **Auswertung freie Kommentare (n=30)**

**EINE ERWEITERUNG MACHT SINN (25 von 30), u.a.:** 

"Je mehr Transliterationsstandards erfasst werden, desto besser."

"Alle drei sind extrem relevant"

"Eine Erweiterung macht Sinn" "Ich würde es sehr begrüßen." u.v.m.

### **WEITERE WÜNSCHE**

"warum fehlt das **griechische** Alphabet?" (2x)

"Es fehlt die **französische** Transliteration (z. B.

Nadejda.....)."

"Ich nutze oft Jiddisch, dafür wäre Hebräisch/

**Jiddisch** gut oder **YIVO** Transliteration"

"Ich nutze auch angloamerikanische, vor allem aber

**slawistische** Transliterationsstandards"

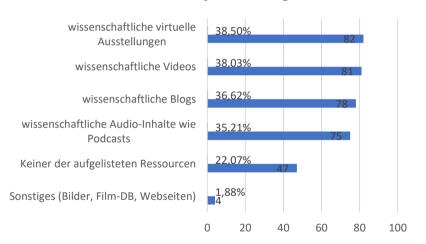
"Ich schätze das Transliterationstool vom

Slavistikportal (...) liesse sich das auch noch als

nettes Tool in osmikon einbauen?"

# Welche Art von wissenschaftlichen digitalen Ressourcen würden Sie gern künftig im Rechercheportal "osmikonSEARCH" recherchieren können?

*n* = 213, Mehrfachnennungen



# **Auswertung freie Kommentare (n=30)**

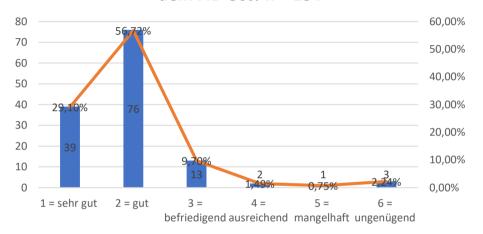
#### PRO (21 Kommentare), u.a.:

- "Seiten wie <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a> (...) sind seit dem Angriffskrieg Russlands mindestens teilweise von Geoblocking betroffen und nicht mehr so leicht zu erreichen"
- Audios werden immer häufiger erstellt (z.B.
   Ringvorlesungen, Podcasts, in der Lehre) > Bündelung sinnvoll
- Video-Aufzeichnungen von Konferenzen, Wissenschaftlern, Museen, Stiftungen (Gerda Henkel Stiftung), Filmarchiven
- Virtuelle Ausstellungen werden in der Lehre genutzt,
   z.B. "After the Great War"

**SIND MIR UNBEKANNT, WÜRDE GERN MEHR ERFAHREN** (4 Kommentare)

**CONTRA** (5 Kommentare): geringe wissenschaftliche Anerkennung; nicht zitierfähig; auch ohne spezifische Lizenz auffindbar; viel Arbeit, Ressourcen besser einsetzen

# Alles in allem, welche SCHULNOTE geben Sie dem FID Ost? n = 134



### 134 von 213 haben eine Bewertung abgegeben

"TOP BOX" = 86% (115 von 134) der Befragten, die eine Bewertung abgegeben haben, sind mit dem FID Ost zufrieden (gut/sehr gut)

# **Auswertung freie Kommentare (n=17)**

#### LOB, u.a.:

"Super Services! Danke!" "Das Portal osmikon.de ist eine echte Bereicherung von Forschung und Lehre, (...)" "Vielen Dank für Ihre wertvollen Dienste und weiterhin alles Gute!"

### KRITIK bzgl. Übersichtlichkeit, Bekanntheit, u.a.:

"relativ häufig Fehlermeldungen" "Die Vielfalt der Angebote ist gut, aber so langsam leidet darunter die Übersichtlichkeit" "zu wenig bekannt"

"Recherchemöglichkeiten unübersichtlich" "Es überfordert mich manchmal, wie viele unterschiedlichen Seiten sind"

### **BEWERTUNG NICHT MÖGLICH, u.a.:**

"Ich kenne Ihre Dienste zu wenig" "Ich bin neu hier und kann dazu noch nichts sagen."

# "Wenn Sie einen Wunsch an den FID Ost frei hätten…", n = 27

#### Bestandsaufbau (je 1x)

- Literatur aus kleinen Verlagen
- Mehr Quellensammlungen
- Sozialwissenschaft, insb. Politikwiss. wenig relevant
- Generell Online-Lizenzen
- Digitalisierung & Archivierung
- "mehr zeitgenössische Inhalte"

### Weitere Services (je 1x)

- "Mehr persönliche Beratung"
- "Einführungsseminare (…) speziell für Studierende"
- •Mikrofilmbestände besser aufbereiten
- Griechisches Alphabet
- •ARTOS Abo-Service weniger Polen-lastig
- Direkten Zugriff auf noch mehr digitalisierte Archivmaterialien

#### Ausbau Bestand Länder (je 1x)

- •Rumänistik (kleine Verlage)
- Sorabistik
- Byzantinistik
- Auffangen des Wegfalls des FID FinnUg
- Griechische Wissenschaft
- Russische Zeitgeschichte
- •Ukraine und Republik Moldau

### Lob (2x): "Macht weiter so!"

### Wunschbuch (2x)

- Mehr Einfluss auf die Anschaffung von Büchern, Abo von Fachzeitschriften für Wissenschaftlerinnen
- Ressourcen für die Beschaffung

#### **Bibliotheken & Kooperation (je 1x)**

- Intensiverer Kontakt zu Bibliotheken
- "Verlinkung der Bestände in die OPACs der Universitäten (…)"
- "schnellere Bereitstellung von Metadaten der FID-Lizenzen insb. der E-Books und von CEEOL"
- "Koordinieren Sie sich mit dem FIE Slavistik Berlin"

### Bessere UI & Nutzerführung (2x)

"(...) eigentlich sind ja viele hervorragende Services vorhanden, aber zur Nutzung braucht man Schulungen, (...), Hilfe, gute Nerven (...)

FID Ost Umfrage 2024 19.2.2024 www.bsb-muenchen.d

# Vielen Dank!

