

**A, Administração – T, Tutela administrativa.** – Lisboa, 2007. – 809 S. (Dicionário jurídico da administração pública / dir.: José Pedro Fernandes ; Supl. 3)  
..... A/502864

**Action learning, leadership and organizational development in public services** / ed. by Clare Rigg ... – London [u.a.] : Routledge, 2008. – XIII, 226 S. : graph. Darst. ; 24cm  
ISBN 0–415–48804–4=978–0–415–48804–4 (pbk)  
Schlagwörter: Öffentlicher Sektor ; SWD-ID: 40566730 ; Öffentlicher Dienst ; SWD-ID: 40431691 ; Management ; SWD-ID: 40372789 ; Handlungsorientiertes Lernen ; SWD-ID: 41397265 ; Organisationswandel ; SWD-ID: 40756932 ; Effizienzsteigerung ; SWD-ID: 44438060  
..... A/507525

**Andersson, Krister P.:**

Local governments and rural development : comparing lessons from Brazil, Chile, Mexico, and Peru / Krister Andersson, Gustavo Gordillo de Anda, Frank van Laerhoven. – Tucson : Univ. of Arizona Press, 2009. – XXI, 232 S. : graph. Darst., Kt. ; 24 cm  
Includes bibliographical references (p. [209]–224) and index  
ISBN =978–0–8165–2701–4  
Schlagwörter: Lateinamerika ; SWD-ID: 40740328 ; Kommunalpolitik ; SWD-ID: 40736489 ; Gemeindeverwaltung ; SWD-ID: 40199903 ; Dezentralisation ; SWD-ID: 40120053 ; Ländliche Entwicklung ; SWD-ID: 40344502  
..... A/508689

**Ausschreibung oder Direktvergabe öffentlicher Dienstleistungen – Plädoyer für ein Wahlrecht der**

**Gebietskörperschaften** : zur Notwendigkeit einer gesetzlichen Regelung des Inhouse–Begriffs in der Europäischen Union ; Stellungnahme des Wissenschaftlichen Beirats der Gesellschaft für Öffentliche Wirtschaft / Hrsg.: Gesellschaft für Öffentliche Wirtschaft. – Berlin : Ges. für Öffentliche Wirtschaft, 2007. – 32 S. ; 21 cm, 59 gr.  
(Beiträge zur öffentlichen Wirtschaft ; 25)

ISBN =978–3–928615–19–8  
Schlagwörter: Europäische Union ; SWD-ID: 41317531 ; Öffentliche Dienstleistung ; SWD-ID: 41238679 ; Vergabe ; SWD-ID: 41376638 ; Öffentliche Ausschreibung ; SWD-ID: 44352372 ; –Q—BSZ  
..... A/507006

**Belastungen und Belastungsfolgen in der Bundespolizei.** – c2008. – 303 S. : graph. Darst. (Netzwerk Psychosoziale Notfallversorgung : Umsetzungsrahmenpläne / Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe. Irmtraud Beerlage ... ; Bd. 3)

(Forschung im Bevölkerungsschutz ; 3)

Literaturverz. S. 253 – 279

ISBN 3–939347–04–3=978–3–939347–04–0

Schlagwörter: Deutschland / Bundespolizei ; SWD-ID: 42739603 ; Psychische Belastung ; SWD-ID: 41761844 ; Gefahrenabwehr ; SWD-ID: 41136810 ; Psychosoziale Versorgung ; SWD-ID: 41156675  
..... A 2009/4287

**Bernatz, Sabine:**

Vielseitige Outsourcing–Möglichkeiten in der öffentlichen Verwaltung / Von Sabine Bernatz. – Wiesbaden : Siemens Business Services, 2002. – Online–Ressource (3 S.).

**Bolz\$7112137849, Urs:**

Wirtschaftlichkeit von Aufgabenauslagerungen im öffentlichen Sektor : mit besonderer Berücksichtigung der Armeelogistik / Autoren: Marc Ehrenperger; Urs Bolz; Aline Stoll. Hrsg.: Verein PPP Schweiz. – Zürich : Schulthess, 2008. – IX, 127 S. : Ill. ; 24 cm, 280 gr.  
(Public private partnership)  
Literaturverz. S. 125 – 127  
ISBN =978–3–7255–5758–5  
Schlagwörter: Schweiz ; SWD-ID: 40538813 ; Militär ; SWD-ID: 40393057 ; Hoheitsverwaltung ; SWD-ID: 41604258 ; Outsourcing ; SWD-ID: 41275822 ; Dienstleistungsbetrieb ; SWD-ID: 40121811  
..... A 2009/8828

**Boochs, Wolfgang:**

Kommunale Steuern und Abgaben / Wolfgang Boochs. – Hamburg : Dashöfer, 2009. – 79 S.  
 (Öffentliche Verwaltung / Non-Profit-Bereich : Finanzen)  
 ISBN =978-3-941201-41-5  
 ..... A/506344

Bureaucratic culture and escalating world problems : advancing the sociological imagination / ed. by J. David Knottnerus... – Boulder [u.a.] : Paradigm Publ., 2009. – XI, 220 S.

Includes bibliographical references and index

ISBN =978-1-594-51653-5

Schlagwörter: Organisationssoziologie ; SWD-ID: 40437887 ; |f Aufsatzsammlung ; -Q—BVB  
 ..... A/508688

**Caspari, Ingo:**

Positionen zu Privatisierungen : wissenschaftliche und politische Einstellungen und ihre Bedeutung für das kommunale Handeln / Ingo Caspari. – Frankfurt am Main [u.a.] : Lang, 2009. – XX, 362 S. : graph. Darst. ; 210 mm x 148 mm  
 (Europäische Hochschulschriften : Reihe V, Volks- und Betriebswirtschaft ; 3323)

Zsfassung in engl. Sprache

ISBN =978-3-631-58904-5

Schlagwörter: Deutschland ; SWD-ID: 40118824 ; Gemeindeaufgaben ; SWD-ID: 41401335 ; Privatisierung ; SWD-ID: 40472978 ; Wissenschaftler ; SWD-ID: 40665677 ; Einstellung ; SWD-ID: 40139438

Deutschland ; SWD-ID: 40118824 ; Gemeindeaufgaben ; SWD-ID: 41401335 ; Privatisierung ; SWD-ID: 40472978 ; Entscheidungsträger ; SWD-ID: 42041521 ; Politische Einstellung ; SWD-ID: 40762178  
 ..... A 2009/7626

Controlling in öffentlichen Institutionen / Bernhard Hirsch ... – 1. Aufl. – Weinheim : Wiley–VCH, 2009. – 72 S. : graph. Darst. ; 240 mm x 170 mm

(Advanced controlling ; Bd. 69)

Literaturverz. S. 69 – 70

ISBN =978-3-527-50443-5

Schlagwörter: Deutschland ; SWD-ID: 40118824 ; Öffentliche Einrichtung ; SWD-ID: 40431435 ; Controlling ; SWD-ID: 40701025  
 ..... A 2009/8826

**Dean, Geoffrey:**

Knowledge management in policing and law enforcement : foundations, structures, applications / Geoff Dean and Petter Gottschalk. – Oxford [u.a.] : Oxford Univ. Press, 2007. – XIX, 279 S. : graph. Darst., Kt. ; 24 cm

Includes bibliographical references (p. [247]– 268) and index

ISBN =978-0-19-921407-5

Schlagwörter: Polizei ; SWD-ID: 40465950 ; Strafverfolgung ; SWD-ID: 40578033 ; Wissensmanagement ; SWD-ID: 45618422  
 ..... A/513917

**Dreyhaupt, Klaus–Fritz:**

Kosten– und Leistungscontrolling auf der Basis von NKF : eine Arbeitsanleitung zur Effizienzsteigerung in Öffentlichen Verwaltungen; [Handbuch] / Klaus–F. Dreyhaupt und Frank Placke. – Stuttgart : Kohlhammer [u.a.], 2007. – XV, 122 S. : graph. Darst.

Literaturverz. S. XIII – XV

ISBN 3-555-01378-5=978-3-555-01378-7

Schlagwörter: Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ; Kommunales Rechnungswesen ; SWD-ID: 44566487 ; Finanzmanagement ; SWD-ID: 41390751  
 ..... A 2009/7793

**Dwivedi, Yogesh Kumar:**

E-government development and diffusion : inhibitors and facilitators of digital democracy / Ganesh P. Sahu, Yogesh K. Dwivedi and Vishanth Weerakkody, Editors. – Hershey PA [u.a.] : Information Science Reference, 2009. – XXXII, 334 S. : Ill., graph. Darst.

Includes bibliographical references and index

ISBN =978-1-605-66713-3

Schlagwörter: Electronic Government ; SWD-ID: 47283877 ; Entwicklung ; SWD-ID: 41134503 ; Aufsatzsammlung ..... B/95596

eGovernment : [eGovernment–Initiative der Bayerischen Staatsregierung] / Bayerische Staatsregierung. [Hrsg.: Bayerische Staatskanzlei, Öffentlichkeitsarbeit]. – Stand: April 2008. – München : Bayerische Staatskanzlei, Öffentlichkeitsarbeit, 2008. – 15 S. : Ill.

Schlagwörter: Bayern / Staatsregierung ; SWD-ID: 41312715 ; Electronic Government ; SWD-ID: 47283877 ..... B/94510

**Ehlers, Ulrich:**

Praktische Statistik für Führungskräfte in der öffentlichen Verwaltung und Polizei / von Ulrich Ehlers. – Stuttgart [u.a.] : Boorberg, 2009. – 193 S. : Ill., graph. Darst.

ISBN =978-3-415-04167-7

..... A 2009/5413

**Ehrensperger, Marc:**

Wirtschaftlichkeit von Aufgabenauslagerungen im öffentlichen Sektor : mit besonderer Berücksichtigung der Armeelogistik / Autoren: Marc Ehrensperger; Urs Bolz; Aline Stoll. Hrsg.: Verein PPP Schweiz. – Zürich : Schulthess, 2008. – IX, 127 S. : Ill. ; 24 cm, 280 gr.

(Public private partnership)

Literaturverz. S. 125 – 127

ISBN =978-3-7255-5758-5

Schlagwörter: Schweiz ; SWD-ID: 40538813 ; Militär ; SWD-ID: 40393057 ; Hoheitsverwaltung ; SWD-ID: 41604258 ; Outsourcing ; SWD-ID: 41275822 ; Dienstleistungsbetrieb ; SWD-ID: 40121811 ..... A 2009/8828

Electronic constitution : social, cultural, and political implications / Francesco Amoretti. – Hershey, PA [u.a.] : Information Science Reference, 2009. – XXV, 282 S. : Ill. ; 29 cm

"Premier reference source"—Cover. – Includes bibliographical references (p. 246–273) and index

ISBN =978-1-605-66254-1

Schlagwörter: Electronic Government ; SWD-ID: 47283877 ; |f Aufsatzsammlung ; –Q—BVB ..... B/93173

**Endesfelder, Doris:**

Führungskräftefeedback (FFB) im Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten (LABO) Berlin : Aufbau und Erprobung eines Erhebungs- und Analysesystems / Kai Masser; Doris Endesfelder. – Speyer : Dt. Forschungsinst. für Öff. Verwaltung, 2009. – VIII, 111 S. : graph. Darst. ; 210 mm x 148 mm

(Speyerer Forschungsberichte ; 259)

ISBN =978-3-932112-97-3

Schlagwörter: Berlin ; SWD-ID: 40057288 ; Landesverwaltung ; SWD-ID: 43933853 ; Vorgesetztenbeurteilung ; SWD-ID: 41886616 ; –Q—BSZ ..... A 2009/7196

Entwicklung, Datenbank, Task–Force, Finanzierung. – c2008. – 290 S. : graph. Darst. (Netzwerk Psychosoziale Notfallversorgung : Umsetzungsrahmenpläne / Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe. Irmtraud Beerlage ... ; Bd. 1)

(Forschung im Bevölkerungsschutz ; 1)

Literaturverz. S. 245 – 258

ISBN 3-939347-02-7=978-3-939347-02-6

..... A 2009/4286

**Ethics and integrity in public administration : concepts and cases / edited by Raymond W. Cox III.** – Armonk, N.Y[u.a.]: M.E. Sharpe, c2009. – XII, 268 S.  
 Includes bibliographical references and index  
 ISBN =978–0–7656–2310–2  
 Schlagwörter: Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ; Berufsethik ; SWD-ID: 42531354 ; Integrität ; SWD-ID: 42490637 ; Fallstudiensammlung ..... A/510428

**Executive leadership and legislative assemblies / ed. by Nicholas D.J. Baldwin.** – London [u.a.] : Routledge, 2007. – 316 S. : graph. Darst. ; 24 cm  
 (The library of legislative studies)  
 ISBN 0–415–36016–1=978–0–415–36016–6  
 Schlagwörter: Regierungschef ; SWD-ID: 41303064 ; Vollziehende Gewalt ; SWD-ID: 41317191 ; Parlament ; SWD-ID: 40446852 ; Gesetzgebende Gewalt ; SWD-ID: 41317178 ; Internationaler Vergleich ; SWD-ID: 41205091 ; |f| Aufsatzsammlung ; –Q—OBV ..... A/507524

**Foljanty–Jost, Gesine:**

Partnerschaft als Leitmotiv kommunaler Politik: Ressource für lokale Demokratie? / Gesine Foljanty–Jost. – Halle : Martin–Luther–Universität Halle–Wittenberg, Institut für Politikwissenschaft und Japanologie, 2009. – 20 Bl. (Zivilgesellschaft und lokale Demokratie ; 7)  
 ISBN =978–3–86829–115–5 ..... B/92935

**Führen im politischen Kontext : Orientierungswissen für die Verwaltungsführung = Conduite dans un contexte politique / [Hrsg.: Eidg. Personalamt (EPA). Red.: Christian Fehr ; Heinrich Bischoff].** – Bern : BBL, [2005]. – 575 S. : graph. Darst.  
 (Schriftenreihe des Eidgenössischen Personalamtes ; Bd. 18)  
 Beitr. teilw. dt., teilw. franz  
 Schlagwörter: Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ; Öffentlicher Sektor ; SWD-ID: 40566730 ; Management ; SWD-ID: 40372789 ; Personalentwicklung ; SWD-ID: 41214651 ; Staat ; SWD-ID: 40566183 ; Gesellschaft ; SWD-ID: 40205885 ; Aufsatzsammlung ..... A 2009/4969

**Gerstlberger, Wolfgang:**

Public Private Partnership (PPP) : Hintergrundwissen / Guido Harling . Hrsg. Bundesministerium des Innern. – [Berlin] : Bearing Point, 2005. – Online–Ressource (22 S.). : Ill., graph. Darst.

**Glöckner, Andreas:**

Rechtsvergleich kommunale Doppik : eine Synopse und Analyse ausgewählter Themenfelder des neuen, doppischen kommunalen Haushaltsrechts der Bundesländer / Holger Mühlenkamp; Andreas Glöckner. – Speyer : Dt. Forschungsinst. für Öff. Verwaltung, 2009. – Getr. Zähl. : graph. Darst. ; 210 mm x 148 mm (Speyerer Forschungsberichte ; 260)  
 Literaturverz. S. XVII – XXXII  
 ISBN =978–3–932112–98–0  
 Schlagwörter: Deutschland ; SWD-ID: 40118824 ; Länder ; SWD-ID: 40340132 ; Gemeindehaushaltrecht ; SWD-ID: 40716764 ; Doppelte Buchführung ; SWD-ID: 41133377 ; –Q—BSZ ..... A 2009/7197

**Gordillo, Gustavo:**

Local governments and rural development : comparing lessons from Brazil, Chile, Mexico, and Peru / Krister Andersson, Gustavo Gordillo de Anda, Frank van Laerhoven. – Tucson : Univ. of Arizona Press, 2009. – XXI, 232 S. : graph. Darst., Kt. ; 24 cm  
 Includes bibliographical references (p. [209]–224) and index  
 ISBN =978–0–8165–2701–4  
 Schlagwörter: Lateinamerika ; SWD-ID: 40740328 ; Kommunalpolitik ; SWD-ID: 40736489 ; Gemeindeverwaltung ; SWD-ID: 40199903 ; Dezentralisation ; SWD-ID: 40120053 ; Ländliche Entwicklung ; SWD-ID: 40344502 ..... A/508689

**Greener, Beth K.:**

The new international policing / B. K. Greener. – Basingstoke, Hampshire ; New York : Palgrave Macmillan, 2009. – XV, 192 S.

(Global issues series)

Includes bibliographical references and index

ISBN =978–0–230–57390–1

Schlagwörter: Polizei ; SWD-ID: 40465950 ; Grenzüberschreitende Kooperation ; SWD-ID: 41943636 ; –Q—BSZ ; Internationale Politik ; SWD-ID: 40728857

..... A/507563

**Greener, Ian:**

Public management : a critical text / Ian Greener. – Basingstoke [u.a.] : Palgrave Macmillan, c2009. – VIII, 202 S. ; 24cm

Introduction — The context of public management — Public and private management — The changing role of the state — Changing ideas about public management — Organisational ideas in public management under — Challenge — — Paying for public services — The use of markets in the public sector — The role of users in public services — Contemporary issues in public management — Performance management — Professionals in public management — Conclusion — Putting it all together — managing contradictions in public management. — Includes bibliographical references and index

ISBN 0–230–20328–0=978–0–230–20328–0 (pbk)

Schlagwörter: Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ; Öffentlicher Sektor ; SWD-ID: 40566730 ; Management ; SWD-ID: 40372789 ; –Q—OBV

..... A/510413

**Gutachten über die möglichen Betriebs- und Rechtsformen zur Bildung einer Betriebseinheit Stadtreinigung in der Freien und Hansestadt Hamburg / Wirtschaftsberatung–Aktiengesellschaft.** – Düsseldorf, 1973. – Getr. Zählung. ; 4°

Schlagwörter: Stadtreinigung Hamburg, Anstalt des Öffentlichen Rechts ; SWD-ID: 44822662 ; Ausgliederung ;

SWD-ID: 41276802 ; Verselbständigte Verwaltungseinheit ; SWD-ID: 42187357 ; Bericht

..... B/94728

**Guy, Mary Ellen:**

Emotional labor : putting the service in public service / Mary E. Guy; Meredith A. Newman; Sharon H. Mastracci. – Armonk, NY : M.E. Sharpe, c2008. – xvi, 238 p. : graph. Darst. ; 24 cm

Includes bibliographical references (p. 219–230) and index. — Emotional labor and public service — The disconnect between public administration theory and practice — Governance, demanding publics, and citizen satisfaction — I'll know it when I see it : emotional labor, verbal judo, and artful affect — Burnout versus making a difference : the costs and benefits of emotion work — Do human resource practices recognize emotional labor? — Pay inequity as the penalty for emotion work — Emotion work present and future : trends in relational occupations — Implications for theory, research, and practice

ISBN =978–0–7656–2116–0

Schlagwörter: USA ; SWD-ID: 40787047 ; Öffentlicher Dienst ; SWD-ID: 40431691 ; Gefühl ; SWD-ID: 40197025 ; Sozialkompetenz ; SWD-ID: 40776062 ; –Q—BVB

..... A/513177

**Hagen, Stefan:**

Projektmanagement in der öffentlichen Verwaltung : Spezifika, Problemfelder, Zukunftspotenziale / Stefan Hagen. Mit einem Geleitwort von Klaus W. Döring und Frederic Fredersdorf. – 1. Aufl. – Wiesbaden : Gabler, 2009. – XVI, 312 S. : Ill., graph. Darst. ; 210 mm x 148 mm

Zugl.: Berlin, Techn. Univ., Diss., 2008

ISBN =978–3–8349–1580–1

Schlagwörter: Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ; Projektmanagement ; SWD-ID: 40474410

..... A 2009/8069

**Handbook of research on ICT–enabled transformational government : a global perspective / Vishanth Weerakkody, Marijn Janssen and Yogesh K. Dwivedi, editors.** – Hershey, PA [u.a.] : Information Science Reference, 2009. – 550 S. : Ill., graph. Darst.

Includes bibliographical references and index

ISBN =978–1–605–66390–6

Schlagwörter: Politische Reform ; SWD-ID: 41293204 ; Verwaltungsreform ; SWD-ID: 40633536 ; Informationstechnik ; SWD-ID: 40269267 ; Internet ; SWD-ID: 43084163 ; Politisch-administratives System ; SWD-ID: 41750202 ; Electronic Government ; SWD-ID: 47283877 ; Aufsatzsammlung ; Fallstudienammlung ..... B/95626

**Harling, Guido:**

**Public Private Partnership (PPP) : Hintergrundwissen / Guido Harling . Hrsg. Bundesministerium des Innern. – [Berlin] : Bearing Point, 2005. – Online–Ressource (22 S.). : Ill., graph. Darst.**

**Hayden, Shannon Elissa:**

**Citizen surveys for local government : a comprehensive guide to making them matter / Thomas I. Miller, Michelle Miller Kobayashi, and Shannon Elissa Hayden. – 3. ed. – Washington, DC : ICMA Press, 2009. – XII, 179 S. : Ill. ; 27 cm**

Rev. ed. of: Citizen surveys : International City Management Association, c1991. – Includes bibliographical references (p. 175–179)

ISBN =978–0–87326–149–4

Schlagwörter: Local government ; SWD-ID: 44913011 ; Öffentliche Meinung ; SWD-ID: 40431526 ; Umfrage ; SWD-ID: 40052278

..... B/93170

**Hesse, Joachim Jens:**

**Verwaltung erfolgreich modernisieren : das Beispiel einer Kreisgebietsreform / Joachim Jens Hesse. – 1. Aufl. – Baden–Baden : Nomos, 2009. – 395 S. : Ill., graph. Darst., Kt. ; 297 mm x 210 mm**

(Staatsreform in Deutschland und Europa ; 11)

Literaturverzeichnis S. 338 –391

ISBN =978–3–8329–4666–1

Schlagwörter: Schleswig–Holstein ; SWD-ID: 40526926 ; Landkreis ; SWD-ID: 40739764 ; Gebietsreform ; SWD-ID: 40716168

..... B/95217

**Integrating E–business models for government solutions : citizen–centric service oriented methodologies and processes / [ed. by] Susheel Chhabra and Muneesh Kumar. – Hershey PA [u.a.] : Information Science Reference, c2009. – XXII, 313 S. : Ill., graph. Darst. ; 29 cm**

(Advances in electronic government research series (AEGR))

Includes bibliographical references (p. 279–303) and index

ISBN =978–1–605–66240–4

Schlagwörter: Electronic Government ; SWD-ID: 47283877 ; Electronic Commerce ; SWD-ID: 45921283 ; Aufsatzsammlung ; Fallstudienammlung

..... B/92248

**Kobayashi, Michelle Miller:**

**Citizen surveys for local government : a comprehensive guide to making them matter / Thomas I. Miller, Michelle Miller Kobayashi, and Shannon Elissa Hayden. – 3. ed. – Washington, DC : ICMA Press, 2009. – XII, 179 S. : Ill. ; 27 cm**

Rev. ed. of: Citizen surveys : International City Management Association, c1991. – Includes bibliographical references (p. 175–179)

ISBN =978–0–87326–149–4

Schlagwörter: Local government ; SWD-ID: 44913011 ; Öffentliche Meinung ; SWD-ID: 40431526 ; Umfrage ; SWD-ID: 40052278

..... B/93170

**Laerhoven, Frank van:**

Local governments and rural development : comparing lessons from Brazil, Chile, Mexico, and Peru / Krister Andersson, Gustavo Gordillo de Anda, Frank van Laerhoven. – Tucson : Univ. of Arizona Press, 2009. – XXI, 232 S. : graph. Darst., Kt. ; 24 cm  
Includes bibliographical references (p. [209]–224) and index  
ISBN =978-0-8165-2701-4  
Schlagwörter: Lateinamerika ; SWD-ID: 40740328 ; Kommunalpolitik ; SWD-ID: 40736489 ; Gemeindeverwaltung ; SWD-ID: 40199903 ; Dezentralisation ; SWD-ID: 40120053 ; Ländliche Entwicklung ; SWD-ID: 40344502  
..... A/508689

**Langhanki, Kristin:**

Grundlagen der kommunalen Verwaltungsorganisation Schleswig-Holstein : Grundriss für die Aus- und Fortbildung / Kristin Langhanki. – Stuttgart : Dt. Gemeindeverl., c 2008. – VIII, 101 S. : graph. Darst.  
(Studienreihe öffentliche Verwaltung)  
ISBN 3-555-10318-0=978-3-555-10318-1  
Schlagwörter: Schleswig-Holstein ; SWD-ID: 40526926 ; Gemeindeverwaltung ; SWD-ID: 40199903 ; Ablauforganisation ; SWD-ID: 41124431  
..... A 2009/7019

**Lenz, Jörg-Matthias:**

Die elektronische Signatur : eine Analogie zur eigenhändigen Unterschrift? / Jörg-M. Lenz; Christiane Schmidt. – 2., aktualisierte und erw. Aufl. – Stuttgart : Dt. Sparkassen-Verl., 2004. – 224 S. : Ill., graph. Darst., Kt. ; 21 cm  
(Sparkassenheft ; 248 : Zahlungsverkehr)  
Literaturverz. S. 194 – 210  
ISBN 3-09-305705-1  
Schlagwörter: Elektronische Unterschrift ; SWD-ID: 42690377  
..... A 2009/4726

Local governance reform in global perspective / Norbert Kersting ... – 1. ed. – Wiesbaden : VS, Verl. für Sozialwiss., 2009. – 197 S.  
[Kongr.:] Workshop on Local Governance Reforms ; (Stellenbosch) : 2008.04.  
(Urban and regional research international ; 12)  
ISBN =978-3-531-16953-8  
Schlagwörter: Kommunale Verwaltungsreform ; SWD-ID: 41306594 ; Internationaler Vergleich ; SWD-ID: 41205091  
..... A 2009/9995

Local government administration / edited by Neena. – New Delhi, India : Alfa Publications, 2008. – 292 p. ; 23 cm  
Includes index  
ISBN =978-81-8991389-2  
Schlagwörter: Englisches Sprachgebiet ; SWD-ID: 41134412 ; Local government ; SWD-ID: 44913011  
..... A/508281

**MacDermott, Kathy:**

Whatever happened to frank and fearless? : The impact of the new public management on the Australian public service / Kathy MacDermott. – Canberra : ANU E Press, 2008. – XVI, 159 S. ; 25 cm  
(ANZSOG series)  
Includes bibliographical references (p. 135–150)  
ISBN =978-1-921313-91-2  
Schlagwörter: Australien ; SWD-ID: 40039006 ; Neues Steuerungsmodell ; SWD-ID: 75634958 ; Öffentlicher Dienst ; SWD-ID: 40431691 ; Wertwandel ; SWD-ID: 41176364 ; Organisationsverhalten ; SWD-ID: 42858598 ; Kulturwandel ; SWD-ID: 40335963  
..... B/92229

**MacDowell, Donald R.:**

Strategic intelligence : a handbook for practitioners, managers, and users / Don McDowell. – Rev. ed. – Lanham, Md [u.a.] : Scarecrow Press, Inc, 2009. – XII, 272 S. : graph. Darst. ; 23 cm  
 (Scarecrow professional intelligence education series ; 5)  
 Includes bibliographical references  
 ISBN =978-0-8108-6184-8  
 Schlagwörter: Geheimdienst ; SWD-ID: 40197372 ; Strategisches Management ; SWD-ID: 41242610 ; Analyse ;  
 SWD-ID: 41227955  
 ..... A/513163

**Managing organizational change in public services : international issues, challenges and cases /** ed. by Rune Todnem By ... – London [u.a.] : Routledge, 2009. – XXI, 282 S. : graph. Darst.

(Understanding organizational change)

Enth. 13 Beitr.

ISBN 0-415-46759-4=978-0-415-46759-9

Schlagwörter: Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ; Management ; SWD-ID: 40372789 ; Organisationswandel ; SWD-ID: 40756932 ; Modernisierung ; SWD-ID: 41207555 ; |f| Aufsatzsammlung ; –Q—BVB  
 ..... A/507562

**Masser, Kai:**

Führungskräftefeedback (FFB) im Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten (LABO) Berlin : Aufbau und Erprobung eines Erhebungs- und Analysesystems / Kai Masser; Doris Endesfelder. – Speyer : Dt. Forschungsinst. für Öff. Verwaltung, 2009. – VIII, 111 S. : graph. Darst. ; 210 mm x 148 mm  
 (Speyerer Forschungsberichte ; 259)  
 ISBN =978-3-932112-97-3  
 Schlagwörter: Berlin ; SWD-ID: 40057288 ; Landesverwaltung ; SWD-ID: 43933853 ; Vorgesetztenbeurteilung ;  
 SWD-ID: 41886616 ; –Q—BSZ  
 ..... A 2009/7196

**Mastracci, Sharon H.:**

Emotional labor : putting the service in public service / Mary E. Guy; Meredith A. Newman; Sharon H. Mastracci. – Armonk, NY : M.E. Sharpe, c2008. – xvi, 238 p. : graph. Darst. ; 24 cm

Includes bibliographical references (p. 219–230) and index. – Emotional labor and public service — The disconnect between public administration theory and practice — Governance, demanding publics, and citizen satisfaction — I'll know it when I see it : emotional labor, verbal judo, and artful affect — Burnout versus making a difference : the costs and benefits of emotion work — Do human resource practices recognize emotional labor? — Pay inequity as the penalty for emotion work — Emotion work present and future : trends in relational occupations — Implications for theory, research, and practice

ISBN =978-0-7656-2116-0

Schlagwörter: USA ; SWD-ID: 40787047 ; Öffentlicher Dienst ; SWD-ID: 40431691 ; Gefühl ; SWD-ID: 40197025 ; Sozialkompetenz ; SWD-ID: 40776062 ; –Q—BVB  
 ..... A/513177

**Mayntz, Renate:**

Voraussetzungen und Aspekte administrativer Praktikabilität staatlicher Handlungsprogramme / wiss. Ausarbeitung im Auftr. des Bundesministeriums des Innern von Renate Mayntz unter Mitarb. von Christa Lex. – Bonn : Bundesministerium des Innern, 1982. – 127 S.

(Schriftenreihe Verwaltungorganisation ; 6)

Schlagwörter: Deutschland <Bundesrepublik> ; SWD-ID: 40118897 ; Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ;

Bürokratisierung ; SWD-ID: 41468867 ; Praktikabilität <Verwaltungsrecht> ; SWD-ID: 45515517 ;

Verwaltungshandeln ; SWD-ID: 41173648 ; Richtlinie ; SWD-ID: 41378143 ; Gesetz ; SWD-ID: 40206609 ; Bericht  
 ..... B/94869

**McNabb, David E.:**

The new face of government : how public managers are forging a new approach to governance / David E. McNabb. – Boca Raton [u.a.] : CRC Press, 2009. – XXVII, 280 S.

(American Society for Public Administration series on Public administration and public policy)

Includes bibliographical references and index

ISBN =978-1-420-09387-2

Schlagwörter: Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ; Öffentlicher Sektor ; SWD-ID: 40566730 ; Nonprofit–Organisation ; SWD-ID: 42937292 ; Change Management ; SWD-ID: 76063069

..... A/513005

**Miller, Thomas I.:**

Citizen surveys for local government : a comprehensive guide to making them matter / Thomas I. Miller, Michelle Miller Kobayashi, and Shannon Elissa Hayden. – 3. ed. – Washington, DC : ICMA Press, 2009. – XII, 179 S. : Ill. ; 27 cm

Rev. ed. of: Citizen surveys : International City Management Association, c1991. – Includes bibliographical references (p. 175–179)

ISBN =978-0-87326-149-4

Schlagwörter: Local government ; SWD-ID: 44913011 ; Öffentliche Meinung ; SWD-ID: 40431526 ; Umfrage ; SWD-ID: 40052278

..... B/93170

**Mühlenkamp, Holger:**

Rechtsvergleich kommunale Doppik : eine Synopse und Analyse ausgewählter Themenfelder des neuen, doppischen kommunalen Haushaltsrechts der Bundesländer / Holger Mühlenkamp; Andreas Glöckner. – Speyer : Dt.

Forschungsinst. für Öff. Verwaltung, 2009. – Getr. Zähl. : graph. Darst. ; 210 mm x 148 mm

(Speyerer Forschungsberichte ; 260)

Literaturverz. S. XVII – XXXII

ISBN =978-3-932112-98-0

Schlagwörter: Deutschland ; SWD-ID: 40118824 ; Länder ; SWD-ID: 40340132 ; Gemeindehaushaltsrecht ; SWD-ID: 40716764 ; Doppelte Buchführung ; SWD-ID: 41133377 ; –Q—BSZ

..... A 2009/7197

**Newman, Meredith A.:**

Emotional labor : putting the service in public service / Mary E. Guy; Meredith A. Newman; Sharon H. Mastracci. – Armonk, NY : M.E. Sharpe, c2008. – xvi, 238 p. : graph. Darst. ; 24 cm

Includes bibliographical references (p. 219–230) and index. – Emotional labor and public service — The disconnect between public administration theory and practice — Governance, demanding publics, and citizen satisfaction — I'll know it when I see it : emotional labor, verbal judo, and artful affect — Burnout versus making a difference : the costs and benefits of emotion work — Do human resource practices recognize emotional labor? — Pay inequity as the penalty for emotion work — Emotion work present and future : trends in relational occupations — Implications for theory, research, and practice

ISBN =978-0-7656-2116-0

Schlagwörter: USA ; SWD-ID: 40787047 ; Öffentlicher Dienst ; SWD-ID: 40431691 ; Gefühl ; SWD-ID: 40197025 ; Sozialkompetenz ; SWD-ID: 40776062 ; –Q—BVB

..... A/513177

**Noltensmeier, Silke:**

Public Private Partnership und Korruption / von Silke Noltensmeier. – Berlin : Duncker & Humblot, 2009. – 361 S. (Strafrechtliche Abhandlungen ; N.F., 205)

Zugl.: Erlangen–Nürnberg, Univ., Diss., 2008

ISBN =978-3-428-12908-9

Schlagwörter: Deutschland ; SWD-ID: 40118824 ; Public Private Partnership ; SWD-ID: 43374621 ; Korruption ; SWD-ID: 40325246 ; Strafrecht ; SWD-ID: 40577958 ; –Q—OBV

..... A 2009/4886

**Öffentlich private Partnerschaften für Kommunen : neue Formen von Planung, Bau, Betrieb und Finanzierung kommunaler Infrastruktur ; ein Wegweiser der Projektarbeitsgruppe Öffentlich Private Partnerschaften der SPD–Bundestagsfraktion / Bundes–SGK, Sozialdemokratische Gemeinschaft für Kommunalpolitik in der Bundesrepublik Deutschland e.V. [Detlef Raphael (verantw.)]. – Berlin : Bundes–SGK, 2004. – 56 S. : Ill. ; 30 cm**  
**Schlagwörter:** Gemeindeverwaltung ; SWD-ID: 40199903 ; Public Private Partnership ; SWD-ID: 43374621  
..... B/94505

**Ökonomisierung der öffentlichen Verwaltung : einige grundsätzliche ordnungstheoretische Anmerkungen / Andreas Knorr.** – 2005. – Online–Ressource, text (23 S.).  
(Materialien des Wissenschaftsschwerpunktes "Globalisierung der Weltwirtschaft" ; 36)  
Record–last–verified: 09–01–06

**Organisation, Führung, Verwaltungstechnik / bearb. von Matthias Dick und Oliver Karls.** – Rechtsstand: Januar 2008. – Weimar : Thüringer Verwaltungsschule, 2008. – 339 S. : Ill., graph. Darst., Kt.  
ISBN =978–3–940091–12–3  
Reportnr.: L 14  
**Schlagwörter:** Verwaltungsbetriebslehre ; SWD-ID: 41271221 ; Mittlerer Dienst ; SWD-ID: 41702633 ; Verwaltungsdienst ; SWD-ID: 40633275 ; Lehrbuch  
..... B/92968

**Ortmeier, P. J.:**  
Leadership, ethics, and policing : challenges for the 21st century / P. J. Ortmeier... – 2. ed. – Upper Saddler River, NJ [u.a.] : Prentice Hall, 2010. – XIX, 348 S. : Ill., graph. Darst.  
Includes bibliographical references and index  
ISBN =978–0–13–515428–1  
**Schlagwörter:** Polizei ; SWD-ID: 40465950 ; Führung ; SWD-ID: 40187767 ; Berufsethik ; SWD-ID: 42531354 ; Lehrbuch  
..... A/508683

**Osthorst, Winfried:**  
Die Großstadt als Bürgerkommune : eine Fallstudie über die Entwicklung des zivilgesellschaftlichen Engagements und der kommunalen Demokratie in der Freien Hansestadt Bremen / Winfried Osthorst, Rolf Prigge. – Bremen [u.a.] : Kellner, 2003. – 158 S. : graph. Darst.  
(PraxisReihe VerwaltungsReform ; Bd. 7)  
Literaturverz. S. 149 – 158  
ISBN 3–927155–42–X  
**Schlagwörter:** Bremen ; SWD-ID: 40081357 ; Kommunalpolitik ; SWD-ID: 40736489 ; Bürgerbeteiligung ; SWD-ID: 40087670  
..... A/508183

**Perepiska s oficjal'nyimi licami i učreždenijami : obrazcy pisem = Behördenkorrespondenz : Musterbriefe.** – [4. Aufl.], pererabot. i rassir. izd. – Hamburg : Jourist, [2008]. – 191 S.  
(Serija "Spravočniki")  
Text dt. und russ. – Teilw. in kyrill. Schr.  
ISBN =978–3–89894–109–9  
**Schlagwörter:** Deutsch ; SWD-ID: 41132920 ; Fremdsprache ; SWD-ID: 40184249 ; Behörde ; SWD-ID: 40052989 ; Geschäftsbrief ; SWD-ID: 40717653 ; Russen ; SWD-ID: 40510347 ; Beispielsammlung  
..... A/506443

**Placke, Frank:**  
Kosten– und Leistungscontrolling auf der Basis von NKF : eine Arbeitsanleitung zur Effizienzsteigerung in Öffentlichen Verwaltungen; [Handbuch] / Klaus–F. Dreyhaupt und Frank Placke. – Stuttgart : Kohlhammer [u.a.], 2007. – XV, 122 S. : graph. Darst.  
Literaturverz. S. XIII – XV  
ISBN 3–555–01378–5=978–3–555–01378–7  
**Schlagwörter:** Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ; Kommunales Rechnungswesen ; SWD-ID: 44566487 ; Finanzmanagement ; SWD-ID: 41390751  
..... A 2009/7793

**Prenzler, Tim:**

Police corruption : preventing misconduct and maintaining integrity / by Timothy Prenzler. – Boca Raton, Fla. [u.a.] : CRC Press, 2009. – XX, 213 S. : graph. Darst. ; 25cm  
 (Advances in police theory and practice series ; 1)  
 Includes bibliographical references and index. – Formerly CIP  
 ISBN 1–420–07796–1 (hbk.)  
 Schlagwörter: Polizei ; SWD-ID: 40465950 ; Korruption ; SWD-ID: 40325246 ; Prävention ; SWD-ID: 40763080 ; Berufsethik ; SWD-ID: 42531354  
 ..... A/510865

**Prigge, Rolf:**

Die Großstadt als Bürgerkommune : eine Fallstudie über die Entwicklung des zivilgesellschaftlichen Engagements und der kommunalen Demokratie in der Freien Hansestadt Bremen / Winfried Osthorst, Rolf Prigge. – Bremen [u.a.] : Kellner, 2003. – 158 S. : graph. Darst.  
 (PraxisReihe VerwaltungsReform ; Bd. 7)  
 Literaturverz. S. 149 – 158  
 ISBN 3–927155–42–X  
 Schlagwörter: Bremen ; SWD-ID: 40081357 ; Kommunalpolitik ; SWD-ID: 40736489 ; Bürgerbeteiligung ; SWD-ID: 40087670  
 ..... A/508183

**Die Privatisierung öffentlicher Dienstleistungen und deren Auswirkungen auf Qualität, Beschäftigung und Produktivität** : am Beispiel der Sektoren Postdienstleistungen, Öffentlicher Personennahverkehr, Elektrizität und Krankenhäuser / [Auftragnehmer: FORBA; Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien, AK Wien. AutorInnen Torsten Brandt ... ]. – Wien : AK Wien, 2009. – 97 S. : graph. Darst.  
 (Zur Zukunft öffentlicher Dienstleistungen ; Nr. 7)  
 Literaturverz. S. 81 – 83. – Enth. 5 Beitr.  
 ISBN =978–3–7063–0373–6  
 Schlagwörter: Österreich ; SWD-ID: 40432713 ; Öffentliche Dienstleistung ; SWD-ID: 41238679 ; Liberalisierung ; SWD-ID: 41206708 ; Privatisierung ; SWD-ID: 40472978 ; Qualität ; SWD-ID: 40479663 ; Arbeitsbedingungen ; SWD-ID: 40026413 ; Produktivität ; SWD-ID: 40473648 ; |f Aufsatzsammlung ; –Q—BSZ  
 ..... B/92559

**La pubblica amministrazione come sistema aperto** : i processi / scritti di M. Cerruto ... – Milano : Angeli, 2008. – 335 S. : graph. Darst. (L' analisi della pubblica amministrazione : teorie, concetti e metodi / a cura di Renato D'Amico ; Vol. 4)  
 (Collana di sociologia ; 614)  
 ISBN =978–88–568–0166–8  
 Schlagwörter: Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ; Offenes System ; SWD-ID: 40433705  
 ..... A/499114

**The public sector in transition** : East Asia and the European Union compared / Joachim Jens Hesse ... (eds.). – 1. Aufl. – Baden-Baden : Nomos, 2007. – 372 S. : graph. Darst. ; 227 mm x 153 mm  
 (Staatsreform in Deutschland und Europa ; 7)  
 ISBN 3–8329–3302–6=978–3–8329–3302–9  
 Schlagwörter: Europäische Union ; SWD-ID: 41317531 ; Verwaltungsreform ; SWD-ID: 40633536 ; Ostasien ; SWD-ID: 40757274 ; Vergleichende politische Wissenschaft ; SWD-ID: 41376857 ; Aufsatzsammlung  
 ..... A 2009/9037

**Recent developments in comparative international governmental accounting research** / Klaus Lüder (Ed.). – [Elektronische Ressource]. – Speyer : Forschungsinst. für Öffentliche Verwaltung, 1996. – Online-Ressource (252 S.). : Ill., graph. Darst.  
 (Speyerer Forschungsberichte ; 159)  
 Literaturangaben  
 Schlagwörter: Öffentliches Rechnungswesen ; SWD-ID: 41391792 ; Internationaler Vergleich ; SWD-ID: 41205091 ; Aufsatzsammlung ; Online-Publikation

**Reutzel, Andre:**

Public–Private–Partnership : Darstellung / von Andre Reutzel; Jörg Rullmann. – Wiesbaden : Kommunal– und Schul–Verl., 2008. – 132 S. ; 235 mm x 165 mm  
 (Praxis der Kommunalverwaltung)  
 Literaturverz. S. 13 – 15  
 ISBN 3–8293–0832–9=978–3–8293–0832–8  
 Schlagwörter: Deutschland ; SWD–ID: 40118824 ; Public Private Partnership ; SWD–ID: 43374621  
 ..... A 2009/2997

**Roßmüller, Dietrich:**

Schutz der kommunalen Finanzausstattung durch Verfahren : verfassungsrechtliche Anforderungen an das Gesetzgebungsverfahren zum kommunalen Finanzausgleich / Dietrich Roßmüller. – 1. Aufl. – Baden–Baden : Nomos, 2009. – 209 S.  
 (Kommunalrecht – Kommunalverwaltung ; 54)  
 Zugl.: München, Univ., Diss., 2008–2009  
 ISBN =978–3–8329–4300–4  
 Schlagwörter: #40118824# ; #40318709# ; #41317208# ; #40628012#  
 ..... A 2009/4883

**Rullmann, Jörg:**

Public–Private–Partnership : Darstellung / von Andre Reutzel; Jörg Rullmann. – Wiesbaden : Kommunal– und Schul–Verl., 2008. – 132 S. ; 235 mm x 165 mm  
 (Praxis der Kommunalverwaltung)  
 Literaturverz. S. 13 – 15  
 ISBN 3–8293–0832–9=978–3–8293–0832–8  
 Schlagwörter: Deutschland ; SWD–ID: 40118824 ; Public Private Partnership ; SWD–ID: 43374621  
 ..... A 2009/2997

**Sahu, Ganesh P.:**

E–government development and diffusion : inhibitors and facilitators of digital democracy / Ganesh P. Sahu, Yogesh K. Dwivedi and Vishanth Weerakkody, Editors. – Hershey PA [u.a.] : Information Science Reference, 2009. – XXXII, 334 S. : Ill., graph. Darst.  
 Includes bibliographical references and index  
 ISBN =978–1–605–66713–3  
 Schlagwörter: Electronic Government ; SWD–ID: 47283877 ; Entwicklung ; SWD–ID: 41134503 ; Aufsatzsammlung  
 ..... B/95596

**Sancton, Andrew:**

The limits of boundaries : why city–regions cannot be self–governing / Andrew Sancton. – Montréal, Québec [u.a.] : McGill–Queen's University Press, 2008. – XIV, 173 S. : Kt.  
 Includes bibliographical references and index  
 ISBN 0–7735–3464–4=978–0–7735–3464–3 (hbk.)  
 Schlagwörter: Metropolregion ; SWD–ID: 75320903 ; Selbstverwaltung ; SWD–ID: 40544424 ; Autonomie ; SWD–ID: 40039742  
 ..... A/511009

**Schmidt, Christiane:**

Die elektronische Signatur : eine Analogie zur eigenhändigen Unterschrift? / Jörg–M. Lenz; Christiane Schmidt. – 2., aktualisierte und erw. Aufl. – Stuttgart : Dt. Sparkassen–Verl., 2004. – 224 S. : Ill., graph. Darst., Kt. ; 21 cm  
 (Sparkassenheft ; 248 : Zahlungsverkehr)  
 Literaturverz. S. 194 – 210  
 ISBN 3–09–305705–1  
 Schlagwörter: Elektronische Unterschrift ; SWD–ID: 42690377  
 ..... A 2009/4726

**Staat, Verbände und politische Steuerung** / FernUniversität in Hagen, Fakultät für Kultur- und Sozialwissenschaften.

Autoren: Marian Döhler u.a. – Hagen : FernUniv., 2007. – 158 S.

(Polis)

Schlagwörter: Staat ; SWD-ID: 40566183 ; Interessenverband ; SWD-ID: 40272862 ; Politische Steuerung ; SWD-ID: 42124049 ; Aufsatzsammlung

..... B/92969

**Lo standard GBS per la rendicontazione sociale nella pubblica amministrazione** : riflessioni a confronto ; atti del convegno di Caserta, 23 – 24 febbraio 2006 / Associazione Nazionale per la Ricerca Scientifica sul Bilancio Sociale. A cura di Paolo Ricci. – Milano : Angeli, 2007. – 391 S. : graph. Darst., Kt. ; 23 cm

[Kongr.:] Convegno di Caserta ; (Caserta) : 2006.02.23–24

(Università/ economia ; 155)

Contains bibliographies, bibl. references, notes and internet addresses. – At head of title: GBS, Gruppo di studio per il bilancio sociale. – Proceedings

ISBN =978-88-464-8255-6

Schlagwörter: Italien ; SWD-ID: 40278335 ; Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ; Öffentlicher Sektor ; SWD-ID: 40566730 ; Sozialbilanz ; SWD-ID: 41282206 ; Kongress

..... A/496049

**Stoll\$7137059833, Aline:**

Wirtschaftlichkeit von Aufgabenauslagerungen im öffentlichen Sektor : mit besonderer Berücksichtigung der Armeelogistik / Autoren: Marc Ehrensperger; Urs Bolz; Aline Stoll. Hrsg.: Verein PPP Schweiz. – Zürich : Schulthess, 2008. – IX, 127 S. : Ill. ; 24 cm, 280 gr.

(Public private partnership)

Literaturverz. S. 125 – 127

ISBN =978-3-7255-5758-5

Schlagwörter: Schweiz ; SWD-ID: 40538813 ; Militär ; SWD-ID: 40393057 ; Hoheitsverwaltung ; SWD-ID: 41604258 ; Outsourcing ; SWD-ID: 41275822 ; Dienstleistungsbetrieb ; SWD-ID: 40121811

..... A 2009/8828

**Struger, Katrin:**

Die Stellenbesetzung im öffentlichen Landesdienst : eine rechtshistorische Betrachtung unter besonderer Berücksichtigung der aktuellen Objektivierungsverfahren / Katrin Struger. – Graz : Leykam, 2008. – 351 S. ; 240 mm x 168 mm + 1 CD-ROM (12 cm)

(Grazer rechtswissenschaftliche Studien ; 62)

Zugl.: Graz, Univ., Diss., 2006. – CD-ROM enth.: Quellensammlung

ISBN 3-7011-0105-1=978-3-7011-0105-4

Schlagwörter: Österreich ; SWD-ID: 40432713 ; Öffentlicher Dienst ; SWD-ID: 40431691 ; Stellenbesetzung ; SWD-ID: 41166061 ; Recht ; SWD-ID: 40487374 ; Geschichte 1748–2001

Österreich ; SWD-ID: 40432713 ; Öffentlicher Dienst ; SWD-ID: 40431691 ; Stellenbesetzung ; SWD-ID: 41166061 ; Recht ; SWD-ID: 40487374 ; Geschichte 1748–2001 ; CD-ROM

..... A/505120

**Tauberger, André:**

Controlling : Managementinstrument für die öffentliche Verwaltung / André Tauberger. – Bad Münstereifel :

Fachhochsch. für Rechtspflege Nordrhein-Westfalen, 2007. – 305 S. : Ill., graph. Darst. ; 24 cm

(Schriftenreihe der Fachhochschule für Rechtspflege Nordrhein-Westfalen ; 31)

Literaturverz. S. 298–305

Schlagwörter: Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ; Controlling ; SWD-ID: 40701025

..... A 2009/4964

**Thau, Alexander:**

Benchmarking in öffentlichen Verwaltungen : theoretische Fundierung und mögliche Weiterentwicklung eines Modernisierungsinstruments / Alexander Thau. – 1. Aufl. – Berlin : Berliner Wissenschafts–Verlag, 2009. – XXI, 332 S. : graph. Darst. ; 227 mm x 153 mm  
 (Schriften zur öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Wirtschaft ; 210)  
 Zugl.: Hamburg, Univ., Diss. 2008  
 ISBN =978–3–8305–1636–1  
 Schlagwörter: Deutschland ; SWD-ID: 40118824 ; Öffentlicher Sektor ; SWD-ID: 40566730 ; Benchmarking ; SWD-ID: 43295733 ; –Q—BSZ  
 ..... A 2009/4773  
 ..... A/505648  
 ..... A 2009/8902

**Towards a new executive order in Europe?** / ed. by Deirdre Curtin and Morten Egeberg. – London [u.a.] : Routledge, c2009. – IX, 223 S. ; 24cm

(The West European politics series)

Includes bibliographical references and index. – Formerly CIP  
 ISBN 0–415–48313–1=978–0–415–48313–1 (hbk.)  
 Schlagwörter: Europäische Union ; SWD-ID: 41317531 ; Vollziehende Gewalt ; SWD-ID: 41317191 ; Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ; |f Aufsatzsammlung ; –Q—BSZ  
 ..... A/507531

**Trosch, Daniel:**

Grenzen einer Kommerzialisierung von Informationen des öffentlichen Sektors / Daniel Trosch. – 1. Aufl. – Baden–Baden : Nomos, 2008. – 293 S.

(Frankfurter Studien zum Datenschutz ; 33)

Literaturverz. S. 279 – 293. – Zugl.: Frankfurt a.M., Univ., Diss., 2007  
 ISBN 3–8329–3385–9=978–3–8329–3385–2  
 Schlagwörter: Deutschland ; SWD-ID: 40118824 ; Verwaltung ; SWD-ID: 40633172 ; Daten ; SWD-ID: 41353912 ; Weitergabe ; SWD-ID: 45094135 ; Datenschutz ; SWD-ID: 40111349 ; Europäische Union ; SWD-ID: 41317531  
 ..... A 2009/7792

**Unlocking innovation** : why citizens hold the key to public service reform / ed. by Sophia Parker; Simon Parker. – London : Demos, 2007. – 185 S. : Ill. ; 20cm

(Demos collection ; 23)

Includes bibliographical references. – "The everyday interactions between people and services are a deep and untapped source of new ideas"—Cover  
 ISBN 1–8418–0182–8=978–1–8418–0182–7 (pbk)  
 ..... A/503030

**Urban governance in Europe** / ed. by Frank Eckardt and Ingemar Elander. – Berlin : BWV, Berliner Wiss.–Verl., 2009. – 357 S. : Ill., graph. Darst., Kt. ; 23 cm

(Future urban research in Europe ; 2)

Literaturangaben

ISBN =978–3–8305–1502–9  
 Schlagwörter: Europa ; SWD-ID: 40157015 ; Stadtentwicklung ; SWD-ID: 40567308 ; Governance ; SWD-ID: 46390121 ; Kommunalpolitik ; SWD-ID: 40736489 ; Aufsatzsammlung  
 ..... A 2009/9887

**Verwaltungskooperation** : Public Private Partnerships und Public Public Partnerships / Hartmut Bauer, Christiane Büchner, Frauke Brosius–Gersdorf (Hrsg.). – Potsdam : Universitätsverlag Potsdam, 2008. – 106 S. : graph. Darst. (KWI Schriften ; 1)

Enth. 8 Beitr.

ISBN =978–3–940793–68–3

Schlagwörter: Hochschulverwaltung ; SWD-ID: 40725637 ; Public Private Partnership ; SWD-ID: 43374621 ; Kongress ; Potsdam <2008>  
 ..... A 2009/7794

**Verwaltungsmodernisierung im Bund** : Schwerpunkte der 13. Legislaturperiode ; Forschungssymposium vom 07. bis 09. Oktober 1998 / Forschungsinstitut für Öffentliche Verwaltung bei der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer. Klaus König ... (Hrsg.). – [Elektronische Ressource]. – Speyer : Forschungsinst. für Öffentliche Verwaltung, 1999. – Online–Ressource (218 S.) : Ill., graph. Darst.

[Kongr.:] Symposium "Verwaltungsmodernisierung im Bund – Schwerpunkte der 13. Legislaturperiode" ; (Speyer) : 1998.10.07–09

(Speyerer Forschungsberichte ; 196)

Enth. 14 Beitr

ISBN 3–932112–34–2 (brosch.)

Schlagwörter: Deutschland ; SWD–ID: 40118824 ; Verwaltungsreform ; SWD–ID: 40633536 ; Bundesverwaltung ; SWD–ID: 41304354 ; Kongress ; Online–Publikation

**Vogel, Hans–Josef**:  
Öffentliche Verwaltung als lernende Organisation : Bestand, Notwendigkeiten, Mittel und Wege zu einer lernenden / Hans–Josef Vogel. – Bonn : IWG, 1996. – Online–Ressorce (29 S.).

**Weerakkody, Vishanth**:  
E–government development and diffusion : inhibitors and facilitators of digital democracy / Ganesh P. Sahu, Yogesh K. Dwivedi and Vishanth Weerakkody, Editors. – Hershey PA [u.a.] : Information Science Reference, 2009. – XXXII, 334 S. : Ill., graph. Darst.

Includes bibliographical references and index

ISBN =978–1–605–66713–3

Schlagwörter: Electronic Government ; SWD–ID: 47283877 ; Entwicklung ; SWD–ID: 41134503 ; Aufsatzsammlung ..... B/95596

**Wer regiert das Internet?** : ICANN als Fallbeispiel für Global Internet Governance = Who controls the internet? / Ingrid Hamm; Marcel Machill (Hrsg.). – Gütersloh : Verl. Bertelsmann–Stiftung, 2001. – 498 S. : graph. Darst. ; 21 cm  
Text dt. und engl.  
ISBN 3–89204–571–2

Schlagwörter: Internet ; SWD–ID: 43084163 ; Regulierung ; SWD–ID: 42011905 ; Aufsatzsammlung  
Internet Corporation for Assigned Names and Numbers ; SWD–ID: 46750629 ; Aufsatzsammlung ..... A/505589

**Winkelmann, Thorsten**:  
Cross–border–Leasing : ein kommunales Finanzierungsinstrument / Thorsten Winkelmann. – Frankfurt am Main [u. a.] : Lang, 2008. – 178 S. : graph. Darst. ; 210 mm x 148 mm  
(Beiträge zur Politikwissenschaft ; 92)  
ISBN =978–3–631–56402–8

Schlagwörter: Deutschland ; SWD–ID: 40118824 ; Kommunale Selbstverwaltung ; SWD–ID: 40736441 ; Grenzüberschreitendes Leasing ; SWD–ID: 42887239 ; Finanzierungsleasing ; SWD–ID: 41272201 ..... A 2009/7331

**Winning the needed change** : saving our planet earth ; a global public service / ed. by Ignacio Pichardo Pagaza ... – Amsterdam [u.a.] : IOS Press, 2009. – XVIII, 259 S.  
(International Institute of Administrative Sciences monographs ; 30)  
ISBN 1–586–03958–X=978–1–586–03958–5

Schlagwörter: Öffentlicher Dienst ; SWD–ID: 40431691 ; Global Governance ; SWD–ID: 46981512 ; Faktor Mensch ; SWD–ID: 48124631 ; Nachhaltige Entwicklung ; SWD–ID: 43156915 ; Aufsatzsammlung ..... A 2009/8926

**Wirtschaftskriminalität und die Rolle der Strafverfolgungsorgane** : Beiträge der Fachtagung im November 2007 in Rothenburg/ Oberlausitz / Karlhans Liebl; Eberhard Kühne (Hrsg.). – Rothenburg /O.L. : Eigenverl. der Fachhochschule für Polizei Sachsen, 2009. – 252 S. : graph. Darst., Kt.  
[Kongr.:] Fachtagung ; 2 (Rothenburg/Oberlausitz) ; 2007.11.22–24

(Rothenburger Beiträge ; 46)  
ISBN =978–3–938015–25–4

..... A 2009/3435

Die Zukunft der öffentlichen Dienstleistungen : Referate einer vom Wissenschaftlichen Beirat der Gesellschaft für öffentliche Wirtschaft am 1./2. März 2006 in Machern (Sachs.) veranstalteten Tagung / Hrsg.: Gesellschaft für öffentliche Wirtschaft. [Beitr. von Christian Böllhoff ...]. – Berlin, 2007. – 135 S. : Ill., graph. Darst., Kt. ; 210 mm x 149 mm, 197 gr.

[Kongr.:] Tagung. Wissenschaftlicher Beirat der Gesellschaft für öffentliche Wirtschaft ; (Machern) : 2006.03.01–02 (Beiträge zur öffentlichen Wirtschaft ; 24)

Enth. 10 Beitr.

ISBN =978–3–928615–18–1

Schlagwörter: Deutschland ; SWD-ID: 40118824 ; Öffentliche Wirtschaft ; SWD-ID: 42425001 ; Öffentliche Dienstleistung ; SWD-ID: 41238679 ; Zukunft ; SWD-ID: 40680976 ; |f| Kongress ; |g| Machern <2006> ; –Q--BSZ ..... A 2009/4958